

# DEFINITIES & VOORWAARDEN MARKT



## LEVERINGEN

- Geschiedt via de erkende bouwmaterialenhandel
- Leveringsgebied; BIA maakt gebruik van een postcodekaart, prijzen voor de Wadden eilanden zijn op aanvraag. Transportportprijzen Zeeuws Vlaanderen zijn exclusief tunnelkosten.
- Levering geschied op basis van volle vrachten >25ton. Minder dan 25 ton worden er deelvrachtkosten in rekening gebracht \*.
- Leveringen geschieden per volle laag
- De producten worden geleverd zonder pallets.
- Op de bouwplaats dienen de producten op een droge en vlakke ondergrond geplaatst te worden.
- Levering op pallets is in overleg mogelijk. De producten worden dan geleverd met wegwerp pallets. De pallets kunnen worden hergebruikt, maar worden nimmer retour genomen door BIA Beton. De producten worden vanaf de wagen op de daarvoor bestemde pallets geplaatst. Prijzen op aanvraag \*

## WACHTTIJDEN

- Bij eventuele belemmering op de bouwplaats, waardoor een chauffeur niet kan lossen worden er wachttijden berekend. Prijzen op aanvraag \*
- Eventuele tijdvrachten is op aanvraag mogelijk. Met tijdvrachten wordt bedoeld "binnen een tijds kader" en nimmer precies op een bepaalde tijd. Eventuele onvoorziene omstandigheden door verkeersproblemen kunnen nimmer worden doorbelast aan BIA Beton, BIA Beton probeert dit tijdig te melden.

## KLACHTMELDINGEN

- Bij klachten over de kwaliteit van de geleverde producten dient dit direct na levering en voor de verwerking gemeld te worden.
- Klachten na verwerking omtrent schade en/of kleurverschillen aan de geleverde producten, worden niet in behandeling genomen.
- Bij foutieve levering, veroorzaakt door de klant worden de vrachtkosten voor omruiling doorbelast. Teveel bestelde producten worden niet retour genomen.
- Bij foutieve levering veroorzaakt door BIA Beton worden de gemaakte extra kosten niet doorbelast

\*Prijzen op aanvraag bij de erkende bouwmaterialenhandel

# DEFINITIES & VOORWAARDEN MARKT



## DILATATIES EN DETAILS

Dilatatie adviezen, deze worden uitsluitend na opdracht en op verzoek gemaakt. Bij het uitwerken van dilatatieadviezen zijn de navolgende gegevens benodigd:

- Gevelaanzichten
- Plattegronden
- Doorsnedes
- Details
- Constructie tekeningen

Details en de BIA Productbladen zijn te downloaden via [www.bia-beton.nl](http://www.bia-beton.nl)

## SCHOONWERK

- Schoonwerk producten worden franco geleverd.
- Schoonwerk producten komen droog en afgezeild op de bouwplaats aan. Men dient zelf voor voldoende afdek materiaal te zorgen na levering.
- Bij grote partijen schoonwerk producten streven wij ernaar om de levering vanuit één productie badge te leveren. Neem hiervoor contact op met de afdeling verkoop en/of logistiek vraag naar de mogelijkheden

## VUILWERK

- Vuilwerk, de definitie van vuilwerk / vuilmetselwerk is metselwerk of lijmwerk waarvan het oppervlakte later aan het zicht onttrokken wordt door een afwerking (afwerklaag). Klachtmeldingen aangaande kleur of structuur worden om deze redenen niet in behandeling genomen.